

High Performance

Vavato automatiseert online veilingen zonder zorgen dankzij Combella-hosting

De verkoop per opbod, van bijvoorbeeld auto's, goederen uit overstocks, faillissementen of verzamelingen gebeurt steeds vaker online. Vavato is hierin de grootste Belgische speler, zeker na de overname van sectorgenoot Jorisco. Combella zorgt voor een performante infrastructuur die in alle omstandigheden blijft werken, zeker wanneer een online veiling alweer haar einde nadert.

hamertje over. "In 2018 hebben we voor 45 miljoen euro goederen geveild. We hebben een brede groep kopers, van professioneel tot particulier. Dankzij het internet bereiken we steeds meer bidders, in België en internationaal. Een volgende stap is om ook de aanbieders steeds meer internationaal te gaan zoeken.", vertelt Fons Tooten, mede-oprichter van Vavato.



Dagelijks gaan er grote partijen goederen onder de hamer bij Vavato. Alleen gebeurt dat niet in een zaaltje waar kandidaat-kopers lot per lot hun betere bod bovenhalen. Het bieden gebeurt nu online. En de klok neemt de rol van het

“De omschakeling is vlot gegaan. Dat was een heel positieve ervaring. Het is een essentiële stap in onze groeistrategie.”

Fons Tooten, co-founder, Vavato

Het hart van de business van Vavato is het online veilingplatform. Dit bevat zowel de detailbeschrijving van de aangeboden loten, het profiel van de bidders, als de biedingen, de betalingen en het afhalen van de goederen. "Alle betalingen verlopen via ons platform. We geven de som vrij als de koper de goederen afhaalt en bevestigt dat ze in de afgesproken staat zijn, zonder verborgen gebreken."

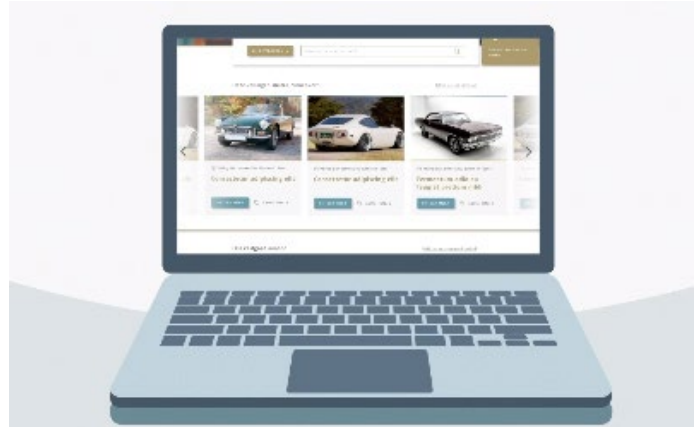
Massaal bieden dankzij robuust, performant platform

"Het platform moet zeer performant zijn. Op het moment van de waarheid bedienen we vlot 500 tot 1000 simultane bidders. Wanneer een veiling ook persaandacht krijgt, ligt dat cijfer nog een stuk hoger. In een volgende fase komen de gebruikers van het overgenomen Jorisco mee op het technische platform van Vavato. Dat zal nog een belangrijke stijging betekenen van het aantal bidders", vervolgt Fons Tooten.

"We bedienen vlot 500 tot 1000 simultane bidders. Wanneer een veiling persaandacht krijgt, is dat nog een stuk meer."

"Wanneer een veiling naar zijn einde gaat, verversen bidders voortdurend hun scherm. Op dat moment moeten de responstijden goed blijven. En het zou een catastrofe zijn, mocht onze site het net op dat moment laten afweten."

"Sinds mei 2019 zitten we bij Combell. We hebben



de nieuwe omgeving bij hen opgebouwd sinds midden 2018. De omschakeling is vlot gegaan. Dat was een heel positieve ervaring. Het is een essentiële stap in onze groeistrategie. We zitten nu nog volop in de start-up-modus. We tekenen 150 nieuwe bidders per dag op. We moeten de infrastructuur verder kunnen opschalen wanneer nodig."

Schaaluitbreiding en digitale transformatie

"De technische uitdaging was niet te onderschatten. Samen met Combell hebben we ingeschat wat de juiste schaal van de hosting-infrastructuur moest zijn om voldoende garanties te kunnen leveren. We moeten ook permanent kunnen bijschalen en nieuwe software-versies uitrollen zonder downtime. Tot slot hebben we de voorkant en de achterkant van de infrastructuur netjes afgescheiden. Tegelijk zijn er voortdurend 'checks' nodig tussen de beide, om te voorkomen dat je als eindgebruiker naar achterhaalde informatie zit te kijken", bevestigt Geert Janssen, managing partner bij entrust-it, dat het nieuwe veilingplatform voor Vavato heeft ontworpen.

“Combell is een partner waarop ik altijd kan terugvallen, een verlengstuk van ons eigen team.”

Geert Janssen, managing partner, entrust-it



“Combell heeft ons proactief advies gegeven over de technische architectuur en de juiste schaal. Dankzij hun advies konden we

de ontwikkel- en testfase doorkomen met weinig resources en doorschalen tijdens de go-live. **We hebben ook samen met Combell onze software geoptimaliseerd voor bijkomende tijdwinst.** Zo zijn we de eerste maanden alvast doorgekomen zonder problemen.”

“Dankzij het nieuwe platform kunnen we de gebruikers straks nieuwe functionaliteit aanbieden, zoals thematische veilingen en nog meer transparantie over de veilingkosten. Bovendien verloopt de interne verwerking, de toewijzing van elektronische betalingen en de facturatie nu volautomatisch. Geen gedoe meer met lijsten en Excel-bestanden. **Deze digitale transformatie maakt Vavato ook schaalbaar als organisatie.**”

Samenwerken in vertrouwen

De keuze voor Combell was er één op basis van technische expertise, solide ondersteuning en vertrouwen. “Combell is een partner waarop ik altijd kan terugvallen, een verlengstuk van ons eigen team”, vindt Geert Janssen. “Wanneer je een website ‘in flight’ migreert naar een nieuw platform, dan mag er echt niets verkeerd gaan. Je moet snel kunnen schakelen. Bij Combell krijg je altijd meteen antwoord.”




“Voor ons is Combell een lokale, Belgische partij met een ijzersterke reputatie.”

“Voor ons is Combell een lokale, Belgische partij met een ijzersterke reputatie”, bevestigt Fons Tooten. “We hebben er onze eigen accountmanager. Ze zijn uitstekend bereikbaar. We zijn tevreden met de samenwerking en hebben alle vertrouwen in de toekomst.”

Contacteer Combell

 info@combell.com

 www.combell.com

 0800-8-5678

