

**ERP**

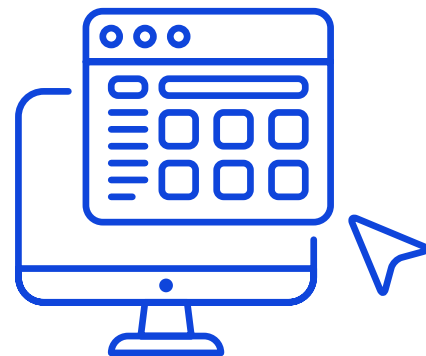
# Efficiënt plannen met de ERP webapplicatie ionBIZ

ionProjects ontwikkelde de webapplicatie, ionBIZ - een ERP die ICT-bedrijven, engineeringbureaus en consultancybedrijven als doelgroep heeft en die voortdurend met gespecialiseerde functies verrijkt wordt. De hosting van de applicatie werd toevertrouwd aan Combell.

afdelingen (aankoop, productie, verkoop, boekhouding, enz.). Zo wordt de status van projecten opgevolgd en komt men tot een zuiverder beeld van de workflow en kostprijs.

## **Efficiënter werken met Enterprise Resource Planning (ERP)**

Moderne bedrijven kunnen niet meer zonder ERP. Kort samengevat biedt ERP een totaalbeeld van de core business processen dat voortdurend up-to-date gebracht wordt, gebaseerd op de verschillende databases in het bedrijf van de verschillende





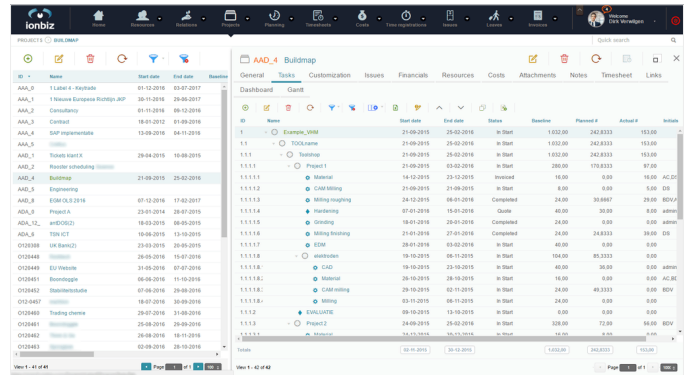
# ionBIZ: gespecialiseerde ERP webapplicatie

Verschillende spelers bieden all-round ERP systemen aan, bestemd voor een brede doelgroep. Het Mechelse bedrijf ionProjects echter richt zich specifiek tot een niche publiek: ICT-bedrijven, engineering bureaus en consultancy organisaties. In tegenstelling tot bedrijven die een tastbaar product afleveren, vervaardigd van grondstoffen, draait het bij hen immers om de inplanning van human resources. Welk lid van mijn team beschikt over de vaardigheden, nodig voor dit bepaald project? Wanneer kan ik hem inzetten? Heeft hij ondertussen ook nog tijd voor een tweede project? Hoe lopen de vorderingen? En hoelang heeft hij uiteindelijk aan beide projecten gewerkt, klopt dit met de prijsberekening?

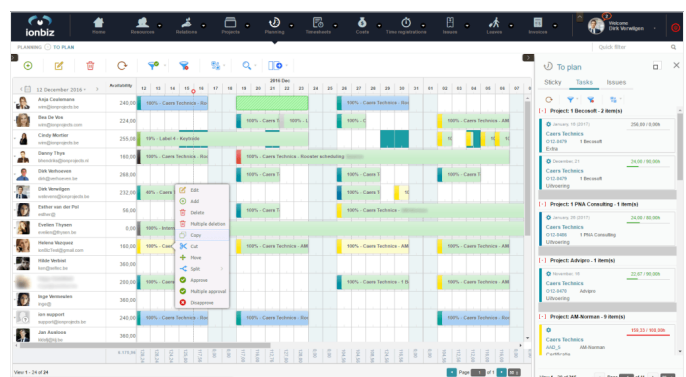
De nadruk van ionBIZ, het product van ionProjects, ligt dan ook op doorgedreven functionaliteiten eigen aan deze doelgroep zoals project management, planning, timesheets, ticketing, helpdesk en Portfolio management.

## Enkele onderdelen van ionBIZ

Met de module project management volgen klanten de strikte stappen van een project op de voet, van de voorbereiding, planning, executie, controle tot de afronding, om zo specifieke doelen sneller en efficiënter te bereiken. De klant wil immers het liefst zijn project afleveren binnen de gestelde termijn en binnen de vooropgestelde prijs. Met de projectmodule volgt hij van nabij de actuele status van het project op.



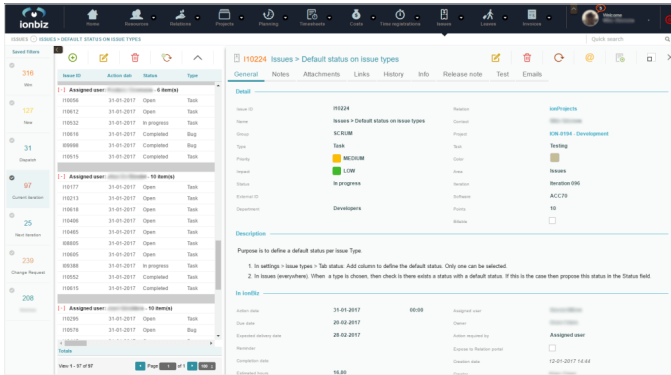
De resource planning zorgt voor de optimale toewijzing van werkrachten zodat zelfs een wereldwijd personeelsbestand met uiteenlopende vaardigheden op de juiste plaats van een organisatie wordt ingezet. Met de timesheets worden tijdsbesteding & materiaal op een correcte manier gefactureerd en wordt toezicht gehouden op budgetprogressie. Ook afwezigheden kunnen in ionBIZ bijgehouden worden. Heel veel klanten werken met projecten die in stadia opgeleverd moeten worden. Handig bij ionBIZ is dat er met verschillende statussen gewerkt wordt, zoals Onder Voorbehoud, In Aanvraag, Geannuleerd, Afgekeurd, Goedgekeurd.



Ticketing wordt gebruikt voor issue tracking: het loggen van klantproblemen, dispatchen naar de juiste personen en de oplossing ervan terugkoppelen naar de klant via een klantenportal. Issue tracking kan ook intern gebruikt worden om verkoop- of softwareontwikkelingsprojecten op te volgen.



Heeft een klant bijvoorbeeld hoge Service Level Agreements afgesloten voor een project dat hij uitvoert, en komt er een melding van een probleem binnen, dan zal hij automatisch via de timer en escalatieregels op de urgentie van de taak gewezen worden.



## Voortdurende fine-tuning op basis van feedback van klanten

ionProjects heeft zich vanaf haar ontstaan op een specifieke niche gericht, en bouwde gaandeweg een tool uit die voortdurend geperfectioneerd wordt naar deze doelgroep. Research & Development is dan ook een belangrijke pijler van het bedrijf: op basis van de input van de klanten worden voortdurend nieuwe functies toegevoegd, eigen aan de doelgroep.

Dat bleek een schot in de roos. Inmiddels is het klantenbestand uitgegroeid tot een honderdtal middelgrote en grote organisaties zoals Delaware Consulting, BDO, Niko Group, Emakina, ... waar alle medewerkers rekenen op ionBIZ om hun taak te kunnen uitvoeren. ionProjects kan het zich dan ook niet veroorloven dat de app niet beschikbaar is - het verlies aan productiviteit zou enorm zijn!

## Gewaarborgde uptime van cruciaal belang

Wim Stevens, Managing Partner bij ionProjects vertelt: "Wij gingen op zoek naar echt betrouwbare hosting, met ijzersterke waarborgen. Combella kon ons overtuigen op technisch niveau, op niveau van gewaarborgde uptime, en de redelijke prijs die daar tegenover staat."

## "De vele gebruikers moeten altijd toegang hebben tot IonBIZ. De ijzersterke SLA's van Combella waarborgen ons die uptime"

Wim Stevens, ionProjects

De overstap naar Combella werd gemaakt: ionProjects koos voor managed hosting met een webserver en database server. Een beslissing die Wim Stevens niet betreurt: **"Het belangrijkste voor ons is dat onze webapplicatie stabiel blijft draaien.**

Als er iets mis gaat, dan merken onze klanten dat meteen op - zij kunnen niet verder werken, de timesheets worden niet bijgehouden, enz. Zelfs wanneer er in het weekend een probleem opduikt, moet er snel gereageerd worden. En dat doet Combella perfect, het speelt echt kort op de bal. Wij hebben met hen Service Level Agreements afgesloten, en die leven zij heel correct na".

Als voorbeeld van de goede samenwerking haalt Wim Stevens de migratie aan die onlangs uitgevoerd werd. "De database draaide op een oudere versie van de Windows server. Wij hadden nieuwe functionaliteiten nodig, en daarom besloten wij



volledig te migreren naar een nieuwe server. Combella heeft die migratie perfect geregeld, in de nacht van donderdag op vrijdag. Alles verliep probleemloos, en ook in de dagen nadien werd de migratie van nabij opgevolgd. Tot onze grote opluchting - als er iets misgegaan was, hadden de klanten vrijdagochtend een error op hun scherm zien staan, en dat was pas miserie geweest!"

De keuze voor de managed hosting bij Combella biedt nog een extra voordeel, meent Wim Stevens. "De back-ups zijn prima geregeld, tot 30 dagen toe. Dat is een extra pluspunt voor onze klanten: als zij een fout gemaakt hebben in hun data, kunnen zij tot 30 dagen teruggaan en die fout rechtzetten".

Of Wim Stevens Combella zou aanraden? "Jazeker. Voor de hosting van een webapplicatie, ook wanneer die, zoals de onze, zelfgeschreven is, is managed hosting van Combella het perfecte scenario." beklemtoont Dieter De Naeyer.

## "Managed hosting van Combella is het perfecte scenario voor een webapplicatie die altijd toegankelijk moet zijn voor de gebruikers"

Wim Stevens, ionProjects

## Internationale uitbreiding voor ionProjects

Het bedrijf uit Mechelen kon dan ook internationaal uitbreiden en stak in 2014 de grens over. Naast kantoren in het Roemeense Timisoara kende het een grote groei in Nederland, waar een vestiging geopend werd in Breda. Die groei wil ionProjects in de nabije toekomst bestendigen, maar de ambities gaan nog verder: het bedrijf zet ook koers naar de Scandinavische landen en het Verenigd Koninkrijk.

Lees meer over managed hosting en verneem hoe Combella oplossingen op maat uitwerkt voor specifieke hosting behoeften.

## Contacteer Combella



info@combella.com



www.combella.com



0800-8-5678

